Руководство администратора

HopUp для DIRECTUM

Настройка серверной части

Оглавление

[1 Инструкция по установке и удалению 3](#_Toc405483633)

[1.1 Назначение документа 3](#_Toc405483634)

[2 Порядок установки 3](#_Toc405483635)

[2.1 Установка служб IIS 7.0 и 7.5 на Microsoft Windows Server 2008 R2 3](#_Toc405483636)

[2.2 Установка клиентской части системы DIRECTUM 5](#_Toc405483637)

[2.3 Подготовка к установке серверной части 5](#_Toc405483638)

[2.4 Установка серверной части мобильного приложения (веб-сервис) 11](#_Toc405483639)

[2.5 Установка утилиты активации серверной части мобильного приложения и утилиты просмотра зарегистрированных сессий. 14](#_Toc405483640)

[2.6 Активация серверной части 16](#_Toc405483641)

[2.7 Перерегистрация серверной части HopUp для DIRECTUM 18](#_Toc405483642)

[2.8 Просмотр зарегистрированных сессий HopUp для DIRECTUM 18](#_Toc405483643)

[2.9 Дополнительные настройки решения HopUp для DIRECTUM 19](#_Toc405483644)

[2.10 Удаление серверной части HopUp для DIRECTUM 20](#_Toc405483645)

[2.11 Известные проблемы и пути их решения 20](#_Toc405483646)

# Инструкция по установке и удалению

## Назначение документа

Документ содержит следующую информацию, связанную с установкой и администрированием серверной части **HopUp для DIRECTUM**:

* Порядок установки
* Установка и настройка
* Активация
* Перерегистрация
* Просмотр зарегистрированных сессий
* Известные проблемы и пути их решения
* Удаление

# Порядок установки

Установка серверной части HopUp для DIRECTUM состоит из следующих этапов:

* Установка Internet Information Services (IIS)
* Установка клиентской части системы DIRECTUM (клиентская часть системы DIRECTUM необходима на компьютере, на котором будет развернута серверная часть мобильного приложения для её активации)
* Подготовка к установке серверной части
* Установка серверной части мобильного приложения (веб-сервис)
* Установка утилиты активации серверной части и утилиты просмотра зарегистрированных сессий

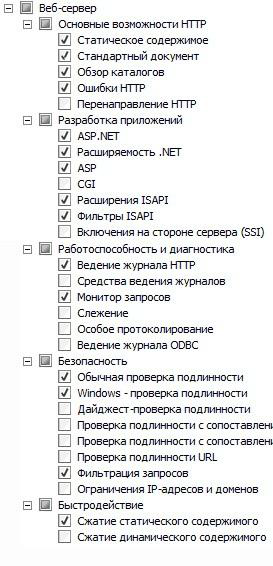
## Установка служб IIS 7.0 и 7.5 на Microsoft Windows Server 2008 R2

Чтобы установить Internet Information Services на Microsoft Windows Server 2008 R2, сделайте следующее:

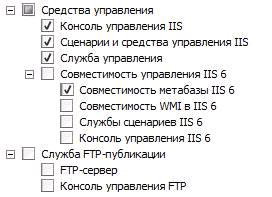
1. Откройте Пуск/Администрирование/Диспетчер сервера;
2. Откроется окно «Диспетчер сервера».
3. Перейдите в узел «Роли».
4. Во вкладке «Роли» нажмите на кнопку Добавить роли. Откроется окно «Мастер добавления ролей».
5. В окне «Перед началом работы» нажмите на кнопку Далее.
6. В окне «Мастер добавления ролей» установите флажок Веб-сервер (IIS);
7. В окне «Выбор ролей сервера» нажмите на кнопку Далее.
8. В окне «Выбор службы ролей»:

укажите следующие службы роли:

* 1. Веб-сервер:

**

* 1. Средства управления



**ВАЖНО!** Необходимо обязательно выбрать пункт “Совместимость метабазы IIS 6” (данный пункт умолчанию не выбран).

После выполнения этих настроек нажмите кнопку Далее.

1. В окне «Веб-сервер (IIS)» нажмите на кнопку Далее.
2. В окне «Подтверждения выбранных элементов для установки» нажмите на кнопку Установить.
3. В окне «Результат установки» нажмите на кнопку Закрыть.

## Установка клиентской части системы DIRECTUM

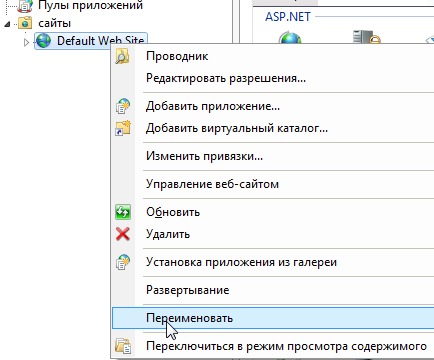
Проведите установку клиентской части системы DIRECTUM, воспользуйтесь документацией и дистрибутивом, соответствующими серверной части системы DIRECTUM, установленной в вашей компании. На текущий момент поддержка реализована и протестирована для версий системы DIRECTUM 4.8, 4.9, 4.9.1, 5.0, 5.0.3,5.1, 5.1.2.

На более ранних версиях системы DIRECTUM, решение не тестировалось, но вполне возможно будет работать с дистрибутивом для версии 4.8

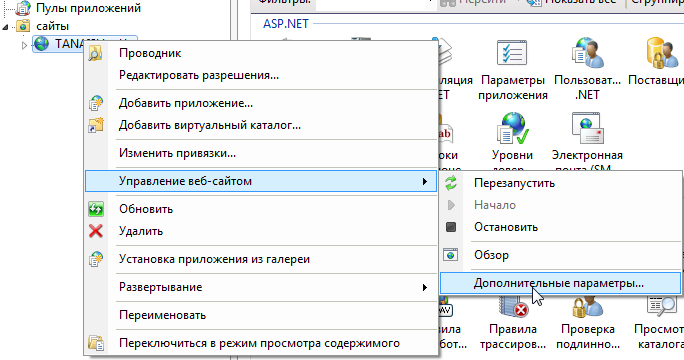
## Подготовка к установке серверной части

Перед установкой серверной части **HopUp для DIRECTUM** сделайте следующее:

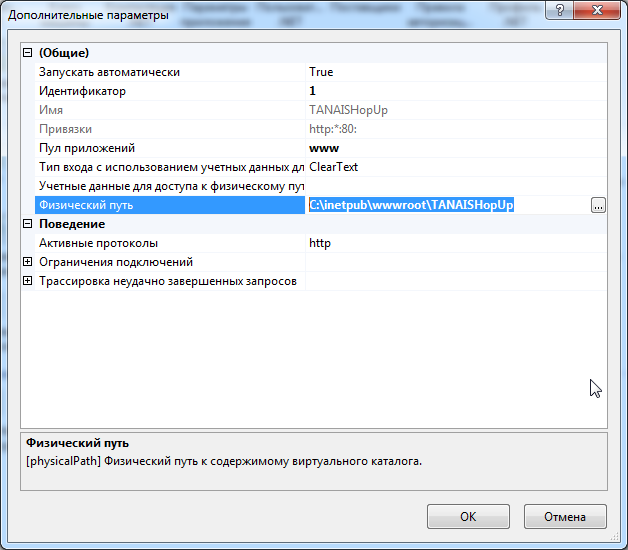
1. Откройте Пуск/Администрирование/Диспетчер служб IIS;
2. Откроется окно «Диспетчер служб IIS»
3. Перейдите в узел «Сайты» и раскройте выпадающий список сайтов (если IIS установлен впервые, то в данном списке будет только один пункт “Веб-сайт по умолчанию” или “Default Web Site”)
4. Создайте новый узел с именем “TANAISHopUp” или переименуйте “Веб-сайт по умолчанию” выбрав в контекстном меню пункт “Переименовать”, и задайте значение “TANAISHopUp”.



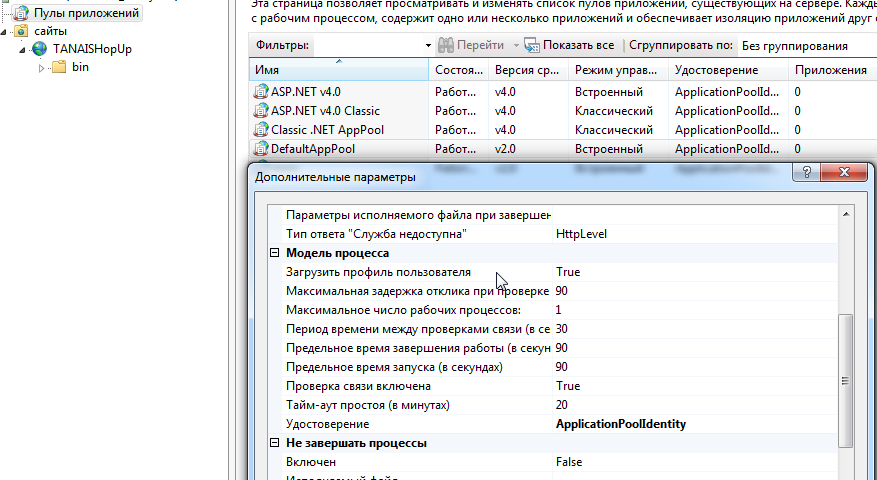
1. Далее через контекстное меню выберите пункт “Дополнительные параметры”



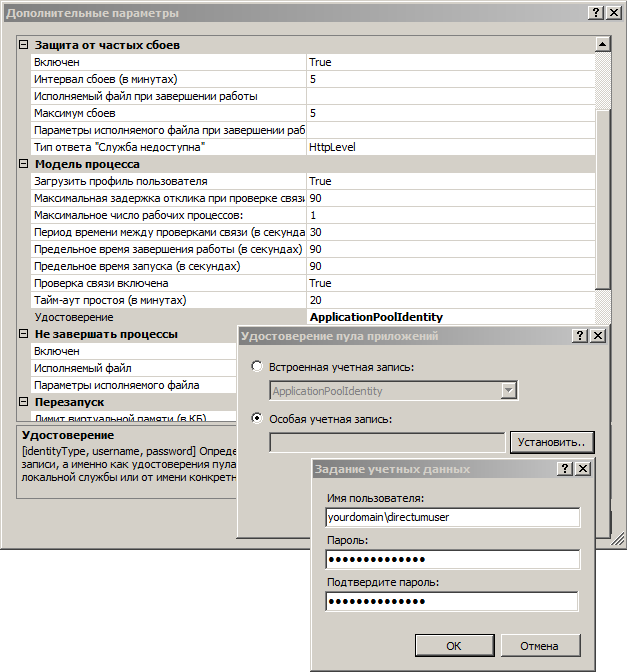
1. Укажите физический путь к каталогу (по умолчанию “C:\inetpub\wwwroot”), в который будет установлена серверная часть **HopUp для DIRECTUM**



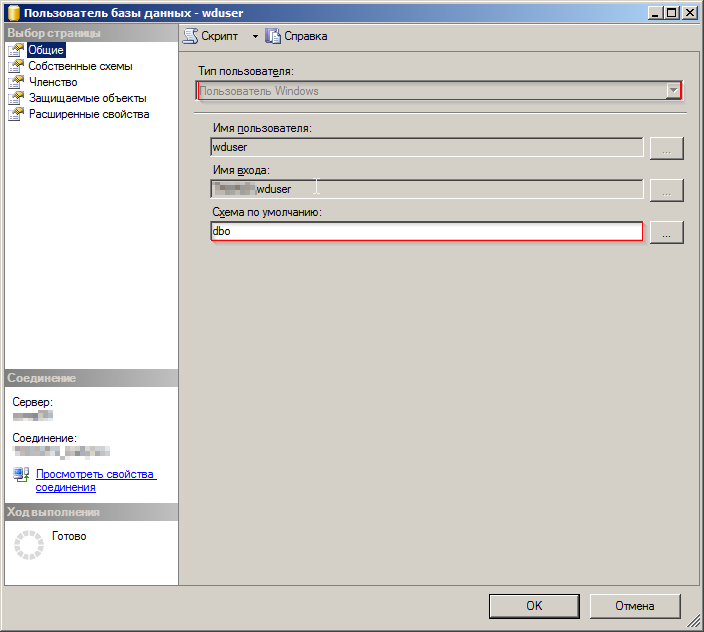
1. Перейдите в узел “Пулы приложений”, установите фокус на приложении, указанном для сайта “ TANAISHopUp” (по умолчанию “DefaultAppPool”) и в контекстном меню выберите пункт “Дополнительные параметры”



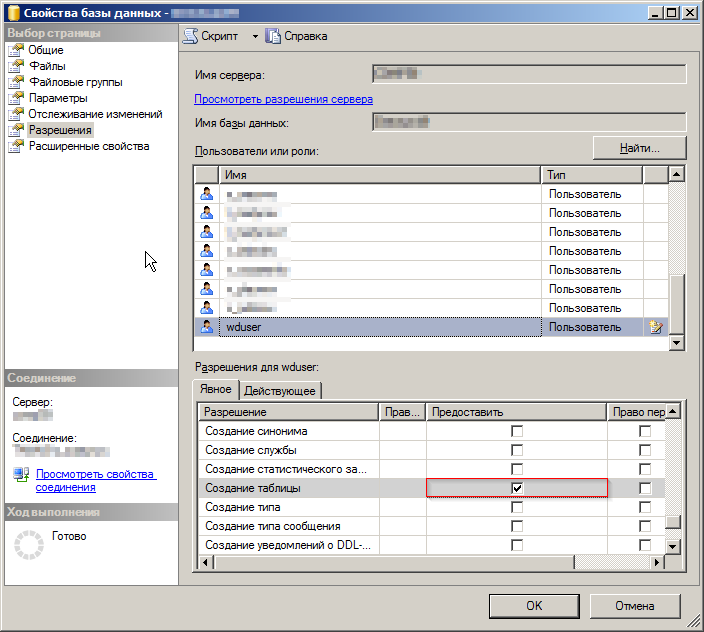
1. В группе “Модель процесса” откройте свойства “Удостоверение”, и задайте пользователя DIRECTUM (c Windows-аутентификацией), и его пароль.



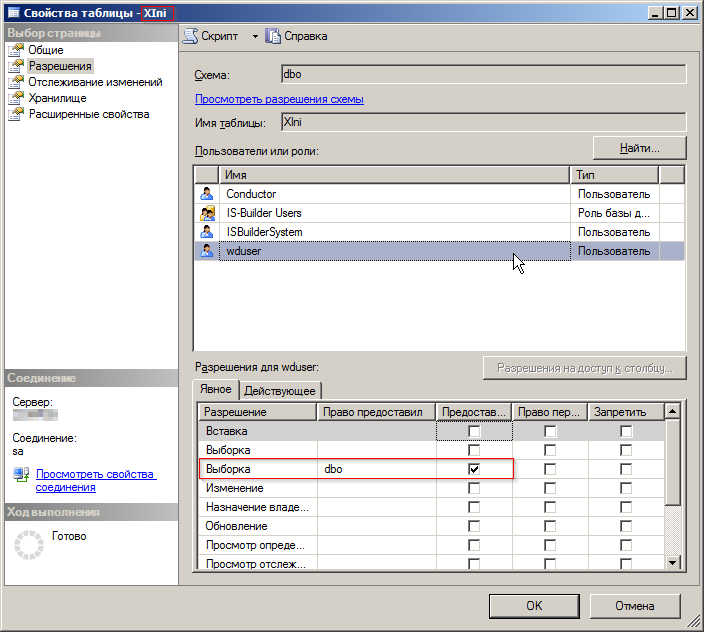
**ВАЖНО!** У данного пользователя схема по умолчанию должна быть **dbo** и пользователь должен входить в роль **IS-Builder Users** в БД DIRECTUM, к которой будет в дальнейшем производится подключение серверной части HopUp для DIRECTUM.



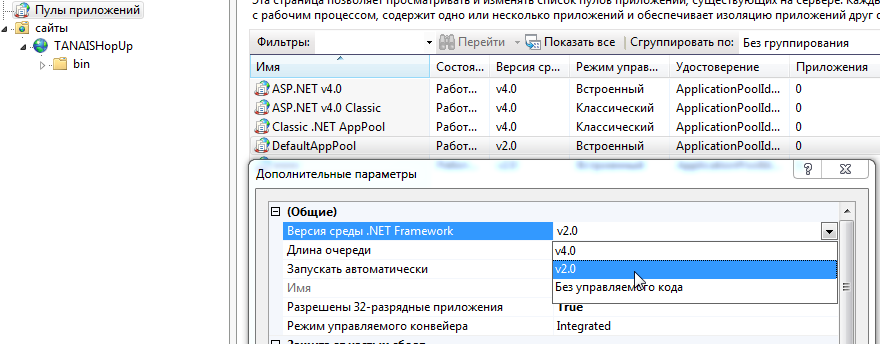
**ВАЖНО!** У данного пользователя должны быть права на **создание таблиц** (create table) в БД DIRECTUM.



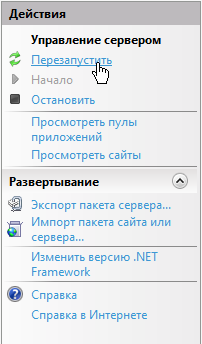
**ВАЖНО!** У данного пользователя должны быть права на **выборку** (select) из таблицы **XIni** БД DIRECTUM.



1. В группе “(Общие)” откройте свойства, укажите версию среды .Net Framework: v2.0



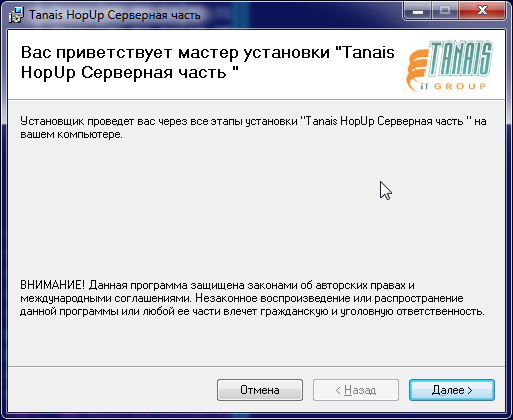
1. После завершения настроек, перезапустите IIS:



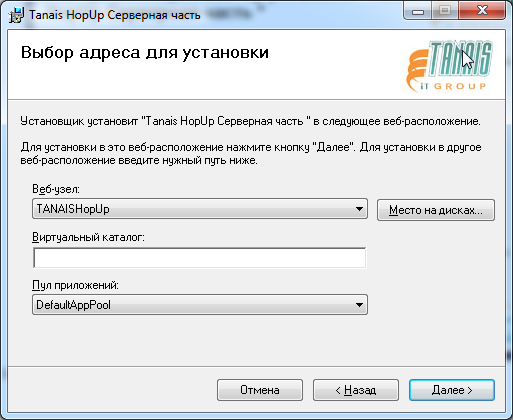
## Установка серверной части мобильного приложения (веб-сервис)

Чтобы установить серверную часть **HopUp для DIRECTUM**, сделайте следующее:

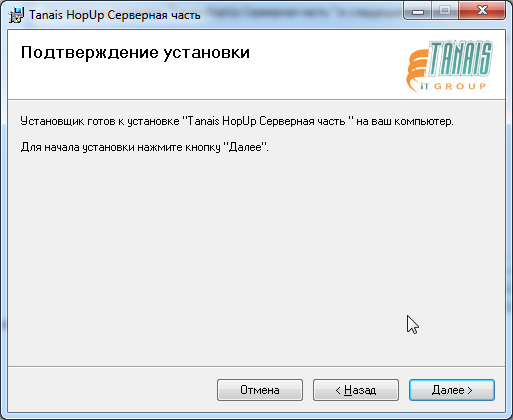
1. Запустите пакет установки TanaisHopUp\_Server.msi;
2. Нажмите «Далее».



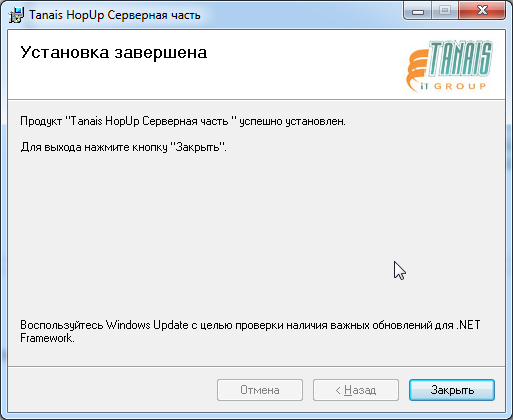
1. Выберите веб-узел и пул приложений, для которого производилась настройка (см. “Подготовка к установке серверной части” данной инструкции). В поле “Виртуальный каталог” ничего указывать не надо. Нажмите “Далее”.



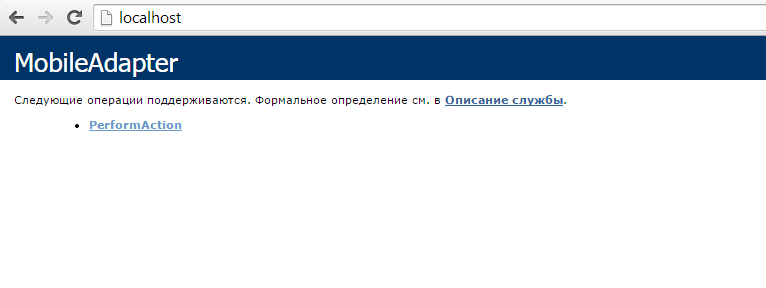
1. Нажмите “Далее”.



1. При успешной установке будет выведено следующее окно.



1. В случае успешной установки серверной части, в интернет браузере будет список веб-методов. Для проверки этого наберите в адресной строке браузера «localhost»



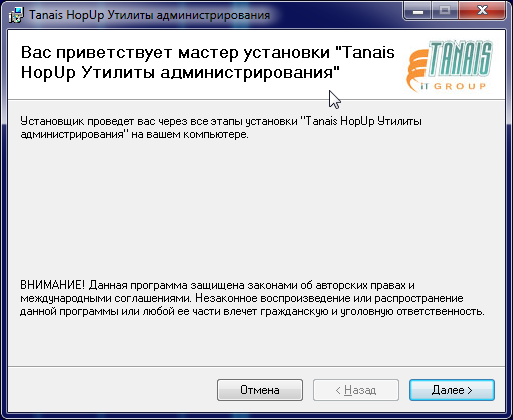
**ВАЖНО!** Непосредственно для серверной части **HopUp для DIRECTUM** не требуется установка СКЗИ Крипто Про. При использовании данного продукта для подписания электронной подписью в системе DIRECTUM, СКЗИ устанавливается непосредственно на компьютеры с серверной частью системы DIRECTUM, а так же на компьютеры с клиентской частью системы DIRECTUM. Инструкция по использованию КриптоПро CSP в DIRECTUM находится в папке “Дополнительные технические материалы” комплекта документации DIRECTUM.

## Установка утилиты активации серверной части мобильного приложения и утилиты просмотра зарегистрированных сессий.

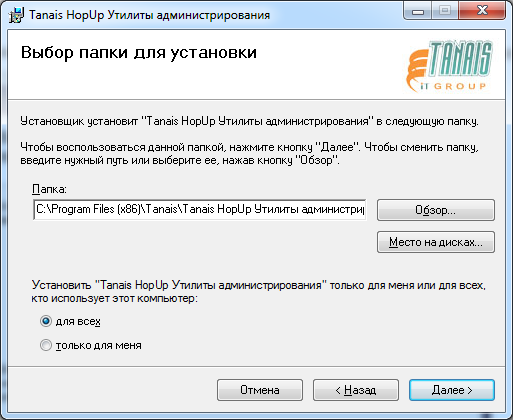
Утилиты активации и просмотра сессий должны устанавливаться непосредственно на том же сервере, что серверная часть **HopUp для DIRECTUM.**

Чтобы установить утилиты серверной части **HopUp для DIRECTUM**, сделайте следующее:

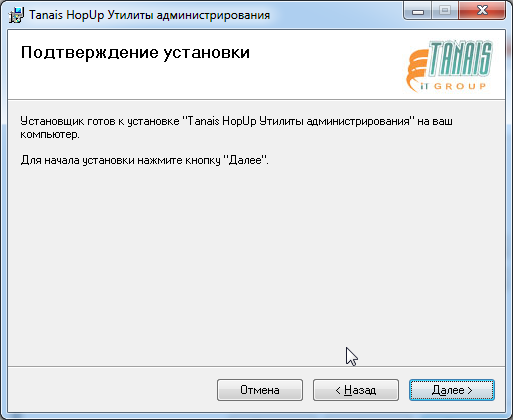
1. Запустите пакет установки TanaisHopUp\_Utilities.msi;



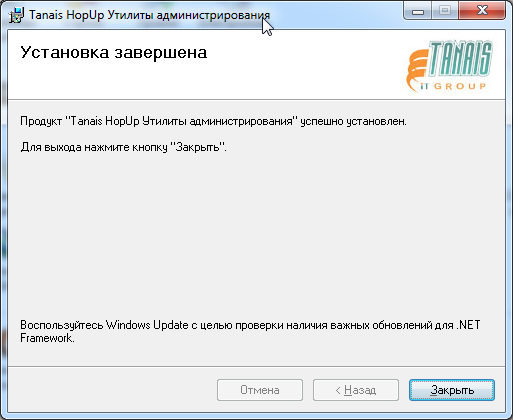
1. Нажмите “Далее”
2. Выберите вариант установки



1. Нажмите “Далее”



1. Нажмите “Далее”
2. В случае успешного завершения установки будет выведено следующее окно.

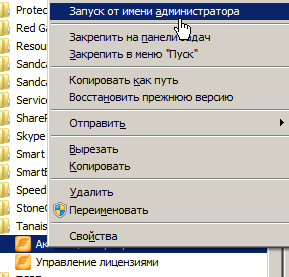


## Активация серверной части

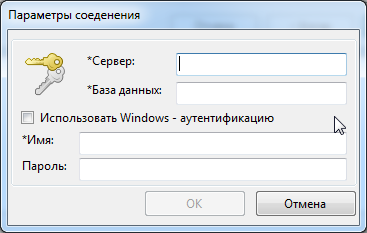
Для активации серверной части **HopUp для DIRECTUM**, сделайте следующее:

1. Запустите Пуск/Все программы/Tanais HopUp/Активация серверной части;

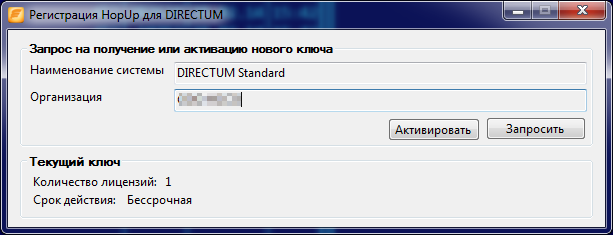
**ВАЖНО!** Запуск необходимо выполнять от имени администратора.



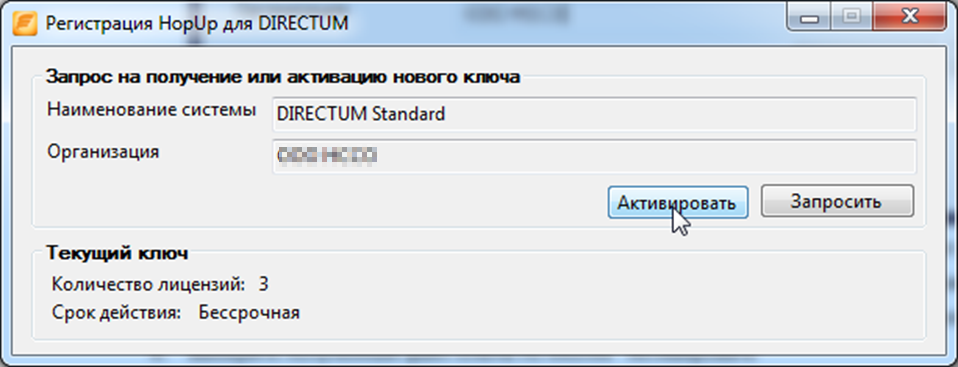
1. Заполните поля для подключения к базе данных DIRECTUM. В качестве пользователя укажите данные, использованные для настройки удостоверения веб-приложения в пуле приложений IIS (см. выше [Подготовка к установке серверной части](#_Подготовка_к_установке)).



1. Откроется окно, с Наименованием системы и Организацией, указанными при установке системы DIRECTUM.



1. Для запроса ключа регистрации нажмите кнопку “Запросить”, и выберите каталог для сохранения файла KeyRequest.xml. Сохраненный файл запроса необходимо направить на электронную почту [hopup@tanais.ru](mailto:hopup@tanais.ru)
2. В ответном письме Вам придет файл ключа: Key.xml.
3. Нажмите кнопку «Активировать» и выберите полученный файл ключа.
4. После активации серверной части на групповой панели “Текущий ключ” отобразится срок действия и количество пользовательских лицензий.



На этом Активация серверной части закончена.

**ВАЖНО!** Запрос ключа должен выполняться под пользователем Windows, имеющим права на чтение таблицы **XIni** в БД DIRECTUM, к которой будет в дальнейшем производится подключение серверной части HopUp для DIRECTUM.

При генерации запроса ключа используются следующие данные о:

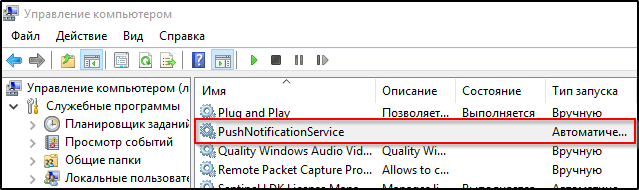
* аппаратном обеспечении сервера (ОС, процессор, диск)
* имя сервера баз данных, с установленной базой данных DIRECTUM
* имя базы данных DIRECTUM
* ИД инсталляции системы DIRECTUM
* наименование системы DIRECTUM
* наименование организации, в которой установлена система DIRECTUM
* версия серверной части **HopUp для DIRECTUM**

При изменении одного из указанных выше компонентов потребуется перерегистрация серверной части **HopUp для DIRECTUM.**

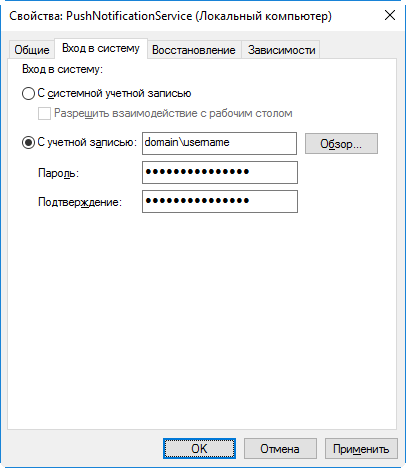
После активации серверной части необходимо в DIRECTUM выдать права группе «Все пользователи» на выполнение сценария «HopUpPerformScript».

## Настройка службы Push уведомлений.

При установке утилиты активации серверной части в системе инсталлируется Windows-служба Push уведомлений PushNotificationService.



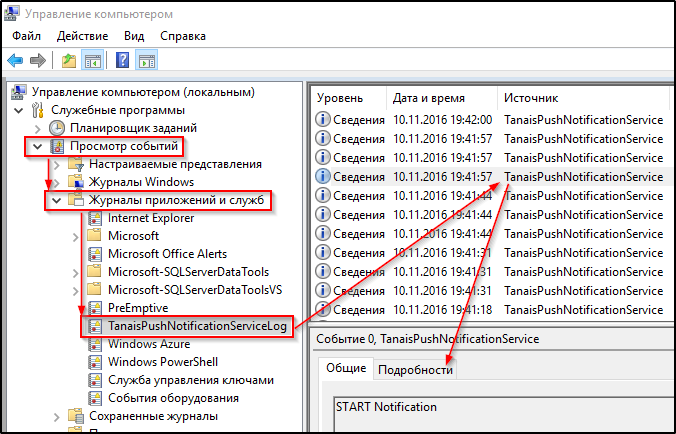
Для корректной работы службы необходимо открыть оснастку “Управление компьютером” (если это серверная ОС, то “Диспетчер сервера”), выбрать в дереве слева пункт “Службы”, найти в списке справа службу PushNotificationService, и двойным щелчком мыши открыть ее карточку. Далее на вкладке “Вход в систему” изменить параметры учетной записи для входа в систему (запуск от имени). В качестве учетной записи необходимо указать запись, заданную при настройке серверной части для запуска приложения IIS в пуле приложений, а именно у данного пользователя схема по умолчанию должна быть **dbo,** и пользователь должен входить в роль **IS-Builder Users** в БД DIRECTUM.



Далее нажать кнопку “Применить”, и на вкладке “Общие” нажать кнопку “Запустить”.

**ВАЖНО!** Для корректной работы механизма отправки Push уведомлений на мобильные устройства, необходимо открыть порт «2222» на исходящее соединение к demo.hopup.ru по протоколу HTTP.

**ВАЖНО!** В случае ошибок при запуске или работе службы первичную диагностику можно провести через журнал событий Windows (см. скриншот ниже).



## Перерегистрация серверной части HopUp для DIRECTUM

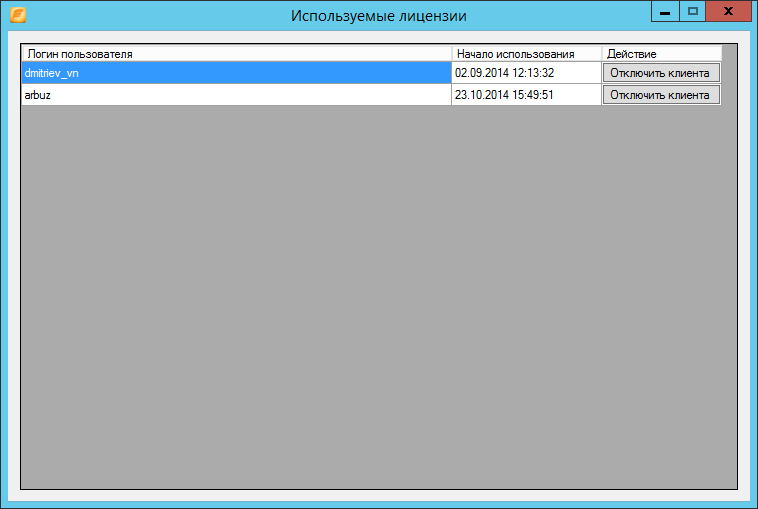
Для перерегистрации серверной части необходимо выполнить те же действия, что и при первичной Активации серверной части.

## Просмотр зарегистрированных сессий HopUp для DIRECTUM

Для просмотра зарегистрированных пользовательских сессий в серверной части HopUp для DIRECTUM запустите *Пуск\Все программы\Tanais HopUp\Управление лицензиями.*

**ВАЖНО!** Запуск необходимо выполнять от имени администратора.

После чего откроется окно:



В данном окне отображаются данные о пользователях (закрепленных лицензиях), подключавшихся к серверной части HopUp для DIRECTUM. Для освобождения пользовательской лицензии в строке выбранного пользователя в столбце “Действие” выберите “Отключить клиента”. При отключении клиента на мобильном устройстве, лицензия не освобождается, и ее можно освободить только через данную утилиту.

Освобожденная лицензия будет закреплена при первом новом подключении пользователя, которого нет в данном списке.

## Дополнительные настройки решения HopUp для DIRECTUM

**В папке, в которой установлена серверная часть HopUp для DIRECTUM, находится файл web.config**

В этом файле в секции appSettings имеется несколько параметров:

SERVER\_NAME – имя серверной части (должно совпадать с именем веб узла в IIS)

WRITE\_PLATFORM\_TYPE – если задан параметр «true», то при старте задач/подзадач и выполнении заданий к результату выполнения будет добавляться строка «Из мобильного приложения для устройств на iOS/Android/Windows Phone», также данная строка будет добавляться при подписании документов в комментарий версии. По умолчанию имеет значение «true».

WRITE\_LOG- если задан параметр «true», то будут сохраняться логи работы серверной части HopUp для DIRECTUM. По умолчанию имеет значение «false». В случаее возникновения нештатных ситуаций или ошибок измените значение на «true», для получения лога работы системы.

**В папке, в которой установлена служба Push уведомлений, находится файл PushNotificationService.exe.config**

В этом файле в секции appSettings имеется несколько параметров:

SERVER\_NAME – имя серверной части (должно совпадать с именем веб узла в IIS)

WRITE\_LOG- если задан параметр «true», то будут сохраняться логи работы службы в журнал серверной части HopUp для DIRECTUM. По умолчанию имеет значение «false». В случаее возникновения нештатных ситуаций или ошибок измените значение на «true», для получения лога работы системы.

NOTIFICATION\_WAITING\_TIMEOUT – для мобильного приложения реализован механизм Push уведомлений. В данном параметре указывается период проверки новых заданий пользователей (в секундах). Если указать значение «0», проверка новых заданий и отправка пользователям на устройства Push уведомлений производиться не будет.

**В папке, в которой установлены утилиты администратора HopUp для DIRECTUM, находится файлы MobileAdapterSettings.exe.config и MobileAdapterLicensesInfo.exe.config**

Эти файлы имеют схожую структуру и в секции appSettings имеют несколько параметров:

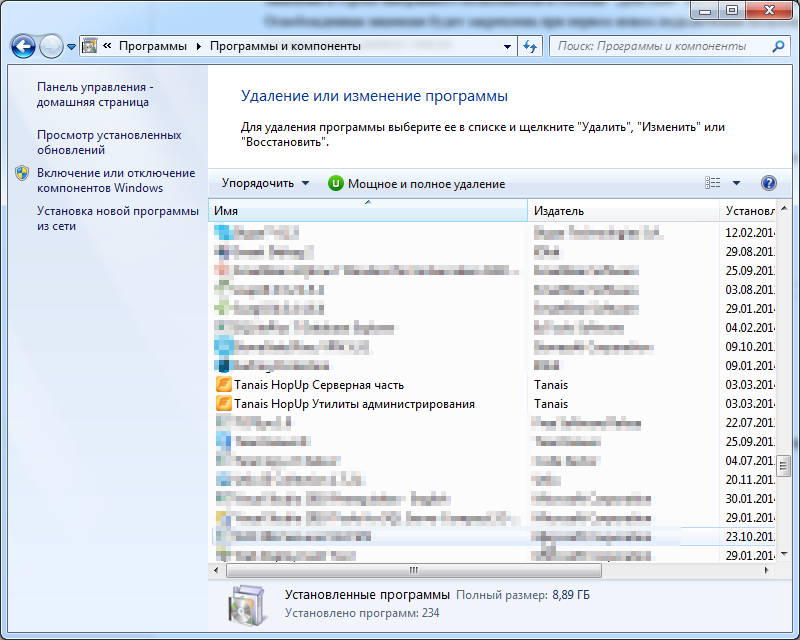
SERVER\_NAME – имя серверной части (должно совпадать с именем веб узла в IIS)

WRITE\_LOG- если задан параметр «true», то будут сохраняться логи работы утилиты активации/утилиты управления лицензиями HopUp для DIRECTUM. По умолчанию имеет значение «false». В случаее возникновения нештатных ситуаций или ошибок измените значение на «true», для получения лога работы системы.

## Удаление серверной части HopUp для DIRECTUM

Для удаления серверной части HopUp для DIRECTUM, а так же утилит активации и просмотра зарегистрированных сессий, сделайте следующее:

1. Запустите Пуск\Панель управления\Удаление программы
2. Удалите последовательно программы: Tanais HopUp Утилиты администрирования и Tanais HopUp Серверная часть.



## Известные проблемы и пути их решения

В данном пункте описываются возможные или часто встречающиеся ошибки при настройке и запуске серверной части HopUp для DIRECTUM, а также варианты их решения.

* Для корректной работы механизма отправки Push уведомлений на устройства iOS, необходимо открыть порт «2222», на исходящее соединение
* Для ускорения работы системы необходимо сделать следующее:
  + На сервере где установлена серверная часть необходимо полностью отключить DEP. Для отключения DEP следует в командной строке Windows выполнить команду «bcdedit.exe /set {current} nx AlwaysOff» (без кавычек естественно) командную строку запускать от имени администратора и перезагрузить ОС.
  + Также убедитесь, что запрещен показ обучающих роликов для всех пользователей.
  + Отключить показ видеороликов одновременно у всех пользователей можно так:
    - Запустить компоненту «Установки системы».
    - Открыть запись «DisableTrainingVideos».
    - Указать значение «Y».
  + Также убедитесь, что отключена интеграция с календарями Outlook:

Отключение интеграции в константах \ CalendarSynchronizationMode нужно указать значение DISABLED.

* + Отключение протокола IPv6, для этого прочитайте статью <https://support.microsoft.com/ru-ru/kb/929852>